



## Programul Eat, Drink, Play

Începând cu luna noiembrie 2016 clienții cazati în cabinele cu balcon cu vedere la Parcul Central sau Boardwalk de pe vasele din clasa Oasis® (Oasis of the Seas®, Allure of the Seas® și Harmony of the Seas<sup>SM</sup>) se vor bucura de facilități suplimentare gratuite:

### Pentru oaspeții cazati în cabine cu balcon cu vedere la Parcul Central:

- Un prânz pentru 2 persoane la restaurantul Giovanni's Table sau Johnny Rockets® sau Sabor Taqueria, (numai pe vasele Allure of the Seas® și Oasis of the Seas®) sau Jamie's Italian (numai pe vasul Harmony of the Seas<sup>SM</sup>), pentru care este necesară rezervarea efectuată la bordul vasului. Pasagerii trebuie să prezinte scrisoarea primită în cabina și cardul SeaPass®.
- Lecții private de jocuri la casino, oferite de un expert de la bord, pentru care este necesară rezervarea efectuată la bordul vasului și prezenta la casino cu 30 minute înainte de a începe sesiunea.
- O sticlă de vin roșu în cabina. Sau la cerere, la biroul Guest Relations, se poate solicita înlocuirea sticlei de vin roșu cu una de vin alb al casei sau cu 6 sticle de apă plată îmbuteliată de 500 ml fiecare.

### Pentru oaspeții cazati în cabine cu balcon cu vedere la Boardwalk:

- Hamburgeri clasici și multe altele în cadrul unei mese pentru maxim patru persoane, oferite la restaurantul Johnny Rockets®, pentru care este necesară rezervarea efectuată la bordul vasului. Pasagerii trebuie să prezinte scrisoarea primită în cabina și cardul SeaPass®. Toate persoanele din cabina trebuie să ia masa în același timp.
- sesiune exclusivă la peretele de cataramă pentru întreaga familie, pentru care este necesară rezervarea efectuată la bordul vasului. Pasagerii trebuie să prezinte scrisoarea primită în cabina și cardul SeaPass®.

- Racoritoare nelimitate pe toata durata croazierei prin pachetul Classic Soda Package, oferit gratuit pentru doua persoane. Pachetul Soda include consumul nelimitat de sucuri la dozator si cana Coca Cola® suvenir, nu poate fi impartit cu alte persoane, nu se poate transfera. Se pot face reumpleri la dozatorul Coca-Cola® Freestyle, in baruri, lounge-uri, la Windjammer, in restaurantul principal, precum si in destinatia privata a lui Royal Caribbean - Labadee. Pe cardul SeaPass se va lipi un sticker aferent acestui pachet de bauturi pentru identificarea pachetului de bauturi achizitionat. Bauturile din minibarul cabinei nu sunt incluse. Pentru pasagerii care nu primesc gratuit acest pachet si doresc sa-l achizitioneze, costul este de cca 8 euro/persoana/zi.

## Intrebari frecvente:

### 1. Ce vase de croaziera vor oferi acest program gratuit oaspetilor cazati in cabine cu balcon cu vedere la Parcul Central sau la Boardwalk?

Vasele Oasis of the Seas®, Allure of the Seas® si Harmony of the Seas<sup>SM</sup> au cabine cu balcon cu vedere la Boardwalk sau Parcul Central si ofera aceste noi pachete gratuit, incepand cu 5 noiembrie 2016.

### 2. Cate cabine cu balcon cu vedere la Boardwalk sau Parcul Central sunt disponibile la bordul fiecarui vas?

La bordul fiecarui vas exista 477 de cabine cu balcon: 221 de cabine cu balcon cu vedere la Boardwalk si 256 de cabine cu balcon cu vedere la Parcul Central.

### 3. Cum vor putea oaspetii sa isi revendice facilitatile la bord?

- **Pentru EAT:** oaspetii vor primi un credit la bord (OBC) incarcat in contul lor, egal cu taxa de rezervare a unui pranz, fie la restaurantul Giovanni's sau Jamie's Italian sau a unei mese pentru maximum patru persoane la restaurantul Johnny Rockets®;
- **Pentru DRINK:** oaspetii vor primi o sticla de vin rosu in cabina, in prima zi a croazierei sau un pachet Soda Package;
- **Pentru PLAY:** oaspetii vor suna sa rezerve sedinta de lectii private pentru cazino sau peretele de catarare.

### 4. Cum se va comunica clientilor acordarea acestor beneficii:

- In prima zi a croazierei pasagerii vor regasi in cabina o scrisoare de bun venit, in care vor fi explicate in detaliu fiecare beneficiu mentionat mai sus. Aceste beneficii se vor regasi si intr-un mesaj postat pe TV-ul interactiv, in a doua zi a croazierei. Aceste beneficii sunt valabile numai pentru croazierele de minim 6 nopti.

### 5. In cazul in care clientii doresc sa inlocuiasca sticla de vin rosu, ce alternative au la dispozitie?

Clientii care doresc sa inlocuiasca sticla de vin rosu de bun venit vor avea aceasta posibilitate contactand serviciul clienti si solicitand urmatoarele alternative:

- Vinul casei alb.
- Sase sticle de 500 ml de apa.

**6. Cum se va livra sticla de vin de bun venit pentru cabinele interioare cu balcon cu vedere la Parcul Central?**

Sticla de vin se va livra oaspetilor prin serviciul de livrare in cabina.

**7. Rezervarile de grup sunt eligibile pentru facilitatile gratuite oferite prin acest program?**

Da, toti clientii, indiferent de felul rezervarii (de grup sau individuala) sunt eligibili sa primeasca aceste beneficii.

**8. Exista un cod promo sau sunt necesare instructiuni speciale de rezervare pentru a beneficia de aceste facilitati?**

Nu, este suficient sa faceti rezervarea pentru cabinele eligibile iar noi ne vom ocupa de restul! Facilitatile suplimentare se incarca automat si nu necesita instructiuni si proceduri speciale de rezervare.